



SL-Autopesu Oy  
Linnankatu 34,  
20100 Turku  
puh: +358 2 4808 9000, s-posti: info@sl-autopesu.fi  
[www.sl-autopesu.fi](http://www.sl-autopesu.fi)

## SL-AUTOPESUN KANTA-ASIAKASKORTTIHAKEMUS KULUTTAJA-ASIAKKAAT

### Asiakkaan henkilötiedot

Sukunimi	
Etunimet	
Henkilötunnus	
Katuosoite	
Postinumero- ja toimipaikka	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	

### Laskutustiedot

Laskun toimitus edellä ilmoittamieni yhteystietojen mukaan. Valitse toinen vaihtoehto:	
Postilla	Sähköpostilla

### Ehdot

Allekirjoittamalla tämän hakemuksen vakuutan hyväksyväni oheiset SL-Autopesun kanta-asiakaskortin sopimusehdot sekä tietosuojaselosteen.

### Päiväys ja allekirjoitus

Paikka		Aika (pp/kk/vvvv)	
--------	--	-------------------	--

Asiakkaan allekirjoitus \_\_\_\_\_

--

SL-Autopesu Oy täyttää			
Hakemuksen hyväksymispvm		Asiakasnumero	

SL-Autopesu Oy  
Osoite Linnankatu 34,  
FI-20100 Turku  
Puh. +358 2 4808 9000  
[info@sl-autopesu.fi](mailto:info@sl-autopesu.fi)  
[www.sl-autopesu.fi](http://www.sl-autopesu.fi)

## Sopimusehdot

### SL-AUTOPESUN KANTA-ASIAKASKORTTI

SL-Autopesun kanta-asiakaskorttisopimus tehdään asiakkaan ja SL-Autopesu Oy:n (jäljempänä "SL-Autopesu") välillä. SL-Autopesu tarjoaa autopesupalveluita toimipisteissään, jotka on listattu yrityksen nettisivuilla osoitteessa [www.sl-autopesu.fi](http://www.sl-autopesu.fi). SL-Autopesun kanta-asiakaskortilla (jäljempänä "Kortti") asiakas voi maksaa palvelun SL-Autopesun toimipisteissä.

#### Kortin hakeminen ja myöntäminen

Kortti oikeuttaa asiakkaan tekemään luotollisia ostoksia SL-Autopesun toimipisteissä.

Korttia voi hakea täysi-ikäinen yksityishenkilö tai Suomeen rekisteröity yritys (jäljempänä "Asiakas") täyttämällä kanta-asiakaskorttihakemuksen SL-Autopesun nettisivuilla ja toimittamalla allekirjoitetun hakemuksen SL-Autopesulle joko postitse tai sähköpostitse tässä sopimuksessa mainituin yhteystiedoin, taikka SL-Autopesun toimipisteen yhteydessä sijaitsevan Cafe Restaurant Kespan kassalle. Yrityksen puolesta kanta-asiakaskorttihakemuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on kaupparekisteriin merkitty virallinen nimenkirjoitusoikeus. Yritys voi hakea samalla kanta-asiakaskorttihakemuksella useampia Kortteja.

Asiakas hyväksyy, että SL-Autopesu hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luottotiedot. SL-Autopesulla on oikeus hylätä Asiakkaan hakemus perustetta ilmoittamatta. SL-Autopesu informoi Asiakasta hyläystä kanta-asiakaskorttihakemuksesta.

Kortti toimitetaan Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksessa ilmoittamaan postiosoitteeseen. Kortti on voimassa toistaiseksi.

#### Kortin säilytys

Asiakkaan tulee säilyttää Korttia huolellisesti. Yritysassiakkaan tulee edellyttää samaa työntekijöiltään, jotka käyttävät Korttia. Asiakkaan tulee talentaa itselleen Kortin koko numerosarja turvallisuussyistä. Sopimuksen päätyttyä Asiakkaan tulee mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahteen osaan.

#### Kortin katoaminen

Kortin kadotessa Asiakkaan tulee tehdä viipymättä katoamisilmoitus SL-Autopesulle. Katoamisilmoituksessa Asiakkaan on ilmoitettava seuraavat tiedot: Asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä Kortin täydellinen numero. Katoamisilmoitus tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen [info@sl-autopesu.fi](mailto:info@sl-autopesu.fi).

Asiakas vastaa kaikista Kortilla suoritetuista ostoista riippumatta siitä, kuka Korttia on käyttänyt ja onko Korttia käytetty oikeudettomasti. Asiakkaan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa vasta, kun Kortin katoamisilmoitus on tehty näissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

#### Laskutus

Kortilla tehdyt ostot laskutetaan Asiakkaalta keran kuukaudessa tai harvemmin riippuen ostojen kokonaismäärästä. Ostot laskutetaan kuitenkin viimeistään kuuden kuukauden kuluttua ostosta. Laskutusjakson päättymispäivä on kunkin kuukauden viimeinen päivä. Laskut lähetetään Asiakkaan valinnan mukaan sähköpostitse, verkkolaskuna (yritysassiakkaat) tai postitse Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksessa ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskutusta koskevista kysymyksistä asiakas voi olla yhteydessä SL-Autopesun asiakaspalveluun ([info@sl-autopesu.fi](mailto:info@sl-autopesu.fi)).

Laskun maksuaika on 14 päivää laskutusjakson päättymisestä. Jos maksusuoritus viivästyy, Asiakas sitoutuu suorittamaan korkolain mukaisen viivästyskoron myöhästyneelle maksulle. Mikäli lasku on virheellinen, muistutukset on tehtävä viikon kuluessa laskun päiväyksestä.

Mikäli Asiakas ei maksa laskua eräpäivänä, Asiakkaalle toimitetaan maksumuistutus. Mikäli Asiakas ei maksa laskua maksumuistutuksesta

huolimatta seitsemän (7) päivän kuluessa maksumuistutuksen eräpäivästä, on SL-Autopesulla oikeus siirtää saatava perintätoimiston perittäväksi.

### **Asiakastiedot**

Asiakas vastaa siitä, että sen tiedot SL-Autopesun rekisterissä ovat oikein, ajantasaiset ja täsmälliset. Tarvittaessa Asiakas päivittää muuttuneet tiedot. Muuttuneista yhteystiedoista tulee ilmoittaa SL-Autopesun asiakaspalveluun, info@sl-autopesu.fi.

Jos yritysasiakkaan yhtiömuoto muuttuu, tulee Asiakkaan toimittaa uusi kanta-asiakaskorttihakemus. Kohtaan "lisätietoja" merkitään aikaisempi nimi ja Y-tunnus.

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään kanta-asiakaskorttisopimusta kolmannelle.

SL-Autopesu huolehtii asianmukaisesti kanta-asiakaskorttihakemusten ja korttitietojen käsittelystä ja säilyttämisestä. Henkilötietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteessa osoitteessa [www.sl-autopesu.fi](http://www.sl-autopesu.fi).

### **Sopimuksen voimassaolo**

Sopimus tulee voimaan, kun SL-Autopesu on hyväksynyt Asiakkaan kanta-asiakaskorttihakemuksen, ja Kortti on toimitettu Asiakkaalle. Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kunnes jompikumpi sopijapuoli irtisanoo sen. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättyväksi välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen SL-Autopesulle joko kirjeitse tai sähköpostitse. Irtisanominen on voimassa siitä päivästä, kun SL-Autopesu on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisilmoituksen yhteydessä tulee mainita Asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä Kortin täydellinen numerosarja.

SL-Autopesun irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Asiakkaan maksuhäiriön tai olennaisen sopimusrikkomuksen seurauksena SL-Autopesu voi purkaa sopimuksen välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen kirjeitse tai sähköpostitse Asiakkaalle.

SL-Autopesulla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjeitse tai sähköpostitse vähintään neljätoista (14) päivää ennen muutosta. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi toimittamalla irtisanomisilmoituksen SL-Autopesulle joko kirjeitse tai sähköpostitse.

Sopimuksen päättyessä SL-Autopesu laskuttaa Asiakkaalta Kortilla tehdyt ostokset irtisanomispäivään saakka.

### **Sovellettava laki ja oikeustoimipaikka**

Tämän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvien erimielisyyksien osalta toimivaltainen oikeuspaikka ensimmäisenä oikeusasteena on Varsinais-Suomen käräjäoikeus.

Kuluttaja-asiakas voi nostaa aina kanteen oman asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

### **Yhteystiedot**

Jos sinulla on kysymyksiä näihin sopimusehtoihin tai Kortin käyttöön liittyen, otathan yhteyttä SL-Autopesun asiakaspalveluun:

SL-Autopesu Oy  
Linnankatu 34, 20100 Turku  
info@sl-autopesu.fi

## SL-Autopesu Oy Asiakasrekisteri: Tietosuojaseloste

Kerromme tässä tietosuojailmoituksessa, kuinka SL-Autopesu Oy (jäljempänä SL-Autopesu) kerää, käsittelee, luovuttaa ja suojaa asiakkaidensa (jäljempänä "Asiakas") henkilötietoja. Henkilötiedot ovat tietoja, joiden perusteella Asiakas voidaan tunnistaa, kuten esimerkiksi nimi ja puhelinnumero.

### Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ovat seuraavat:

- SL- Autopesun ja Asiakkaan välisen asiakassuhteen hoito ja kehittäminen
- SL- Autopesun ja Asiakkaan välisen maksuvälinesopimuksen toteuttaminen
- SL- Autopesun palveluiden laskutus
- SL- Autopesun verkkosivujen tekninen ylläpito

Henkilötietojen käsittelyä tapahtuu esimerkiksi silloin, kun käsittelemme Asiakkaan maksuvälinesopimukselle antamia yhteystietoja tai kun asiakas ottaa sähköpostitse yhteyden SL-Autopesuun.

Pyydämme Asiakkaalta suostumuksen henkilötietojen käsittelylle henkilötietojen keräämisen yhteydessä maksuvälinesopimusta tehdessä. Lähtökohtaisesti lainmukainen käsittelyperuste on Asiakkaan ja SL- Autopesun välinen sopimus. Vaihtoehtoisesti tilanteessa, jossa SL- Autopesu ei ole erikseen saanut Asiakkaan suostumusta, henkilötietojen käsittely voi perustua oikeutettuun etuun asiakassuhteessa tai lakiin (ostotiedot). Oikeutettu etu käsittelyperusteena perustuu lakiin ja sen käyttö edellyttää, että rekisterinpitäjä huomioi rekisteröidyn edun ja oikeudet erityisen tarkkaan suhteessa rekisterinpitäjän intresseihin.

Henkilötietoja saadaan käsitellä vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin.

### Millaisia tietoja minusta kerätään ja mitkä ovat tiedon lähteet?

Tietoja kerätään suoraan Asiakkaalta itseltään, kun Asiakas ottaa yhteyttä SL- Autopesuun ja haluaa solmia maksuvälinesopimuksen. Tällaisia tietoja ovat muun muassa Asiakkaan nimi, henkilötunnus, y- tunnus, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä ostotiedot.

### Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

SL- Autopesussa henkilötietoja käsittelevät henkilöt, joiden työtehtäviin kuuluvat kyseisten palveluiden ylläpito ja hallinnointi.

Tietoja luovutetaan seuraaville SL- Autopesun ulkopuolisille tahoille:

- Tietoja luovutetaan yrityksille, jotka vastaavat SL- Autopesun laskutuksesta
- Tietoja luovutetaan yrityksille, jotka vastaavat SL- Autopesun IT-palveluiden ylläpidosta ja kehittämisestä
- Tietoja luovutetaan lainvalvontaviranomaisille ja muille viranomaisille paikalliseen lainsäädäntöön perustuvien tietopyyntöjen perusteella.
- Tietoja luovutetaan vakuutusyhtiölle vahingonkorvausvaatimusten käsittelyä varten.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### Tietoturva

SL- Autopesulla on käytössä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, joilla henkilötietoja suojellaan luvattomalta käytöltä, siirrolta, poistamiselta tai muulta käsittelyltä, joka voi vaarantaa tieto-suojan. Rekisteriä säilytetään sähköisessä muodossa. Rekisterin käyttö, tietojen muuttaminen ja käsittely tapahtuu ainoastaan monitasoisen käyttäjätunnistuksen avulla suojatun sovelluksen kautta. Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille henkilöille, joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja hallinta. Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä, ja rekisterin käyttöä valvotaan.

## Kuinka pitkään tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään seuraavalla aikataululla:

- Palvelusopimuksen tiedot: Palvelusopimuksen voimassaoloajan
- Ostohistoria: Säilytetään kirjanpitolain mukaan kuusi (6) vuotta
- Asiakaspalautteet: Tiedot poistetaan yhden (1) vuoden kuluessa siitä ajankohdasta, kun asiakas on antanut asiakaspalautteen. Tietoja saatetaan kuitenkin säilyttää tarvittaessa pidempään, jos siihen on perusteltu syy kuten asiakaspalautteen perusteella maksettu asiakashyvitys tai vahingonkorvaus tai muu lakiin perustuva syy.
- Verkkosivujen tiedot: 6 kuukautta verkkosivujen vierailuajankohdasta.
- Muut asiakastiedot: Tietoja säilytetään niin kauan kuin ne ovat tarpeen jonkin edellä mainitun käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi.

## Asiakkaan oikeudet

Asiakas voi käyttää alla mainittuja oikeuksia ottamalla SL- Autopesuun yhteyttä kirjeitse tai sähköpostitse.

*Oikeus saada pääsy tietoihin*

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa omat tietonsa.

*Oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisemista*

Asiakkaalla on oikeus pyytää epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisemista.

*Oikeus pyytää tietojen poistamista*

Asiakkaalla on oikeus pyytää, että hänen henkilötietonsa poistetaan Asiakasrekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Asiakkaan pyynnöstä SL- Autopesu pyrkii poistamaan tiedot ilman aiheetonta viivytystä, paitsi jos poistamisesta kieltäytymiseen on lakiin perustuva syy.

*Oikeus rajoittaa ja vastustaa tietojen käsittelyä*

Asiakkaalla on oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Kun Asiakas on esittänyt pyynnön, SL- Autopesu ei saa enää käsitellä Asiakkaan henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole lakiin perustuvaa syytä.

*Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen*

Asiakkaalla on oikeus saada henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jossa Asiakas voi siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

## Oikeus tehdä valitus

Asiakas voi tehdä henkilötietojen käsittelyä koskevan valituksen viranomaiselle siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa hän oleskelee. Tarkempia tietoja kansallisista tietosuojaviranomaisista on seuraavalla sivustolla:

[http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)

## Kuka on henkilötietojesi rekisterinpitäjä ja mihin voit ottaa yhteyttä?

Rekisterin yhteisrekisterinpitäjiä ovat SL- Autopesu Oy, Megavest Oy, ja muut Hesburger-yhtyritysrhymään omistuksellisesti kuuluvat yritykset. Yhteydenotot voit toimittaa joko kirjeenä tai sähköpostilla:

SL- Autopesu Oy  
Linnankatu 34  
20100 Turku, Suomi  
[info@sl-autopesu.fi](mailto:info@sl-autopesu.fi)